

Nouveau service de prise de rendez-vous avec l'assurance maladie du Val-d'Oise.



Dans un objectif de renforcer l'accessibilité des rendez-vous, l'Assurance Maladie du Val-d'Oise propose un nouveau service de prise de rendez-vous en ligne, via la nouvelle plateforme de prise de rendez-vous : [ClicRDV](#).

Ce service permet de prendre rendez-vous en toute autonomie pour :

- **Les assurés ayant une carte Vitale (et donc éligibles au compte ameli) :**

Ils bénéficient d'un rendez-vous téléphonique (et ils gardent aussi la possibilité de prendre un rendez-vous en agence via le compte ameli).

- **Les assurés n'ayant jamais eu de carte Vitale (et donc non éligibles au compte ameli) :**

Ils peuvent bénéficier d'un rendez-vous en agence pour les motifs suivants :

- demande d'aide médicale de l'Etat (AME) ;
- ouverture de droit.

•



**JE SOUHAITE
PRENDRE RENDEZ-VOUS...**

► **J'AI une carte Vitale** 

Pour un rendez-vous en agence
> **l'utilise mon compte ameli**
(sur ameli.fr ou par l'application smartphone)

Pour un rendez-vous téléphonique
> **l'utilise l'application ClicRDV**
<https://www.clicrdv.com/agence-ameli>

► **JE N'AI JAMAIS EU de carte Vitale** 

Pour un rendez-vous en agence
> **l'utilise mon compte ameli**
(sur ameli.fr ou par l'application smartphone)

Infos pratiques

Autres possibilités de prise de rendez-vous :

- Les services en ligne avec le [compte ameli](#)

- Le téléphone au 36 46 (Service gratuit + prix appel)
- Les [agences et les points d'accueil](#) par le biais d'un agent

Documents

[Affichette d'annonce](#)

Liens utiles

[Comment créer un compte ameli ?](#)