

# Signalez les dégradations sur les infrastructures de fibre optique.



Vous constatez une dégradation sur les infrastructures ou les équipements de la fibre optique dans le Val d'Oise? Signalez- la sur l'application gratuite: ALERTE THD 95 disponible sur " l'App Store " et " Google Play "

## Infos pratiques

- **Avec Alerte THD 95**, vous pouvez déclarer des dégradations sur les infrastructures de fibre optique situées sur la voie publique ou dans les parties communes de votre immeuble dans toutes les communes du Val d'Oise. Vous en informerez ainsi le Syndicat Val d'Oise Numérique qui pourra ainsi alerter, à son tour, l'opérateur d'infrastructure concerné.
- **Attention l'application Alerte THD 95** n'est pas le service après-vente de votre opérateur (FAI) qui doit être contacté si votre connexion internet est interrompue ou de mauvaise qualité.

## Documents

[Affichette d'annonce](#)

## Contact

- <https://www.valdoisenumerique.fr/projets/alerte-thd-95>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ecitiz.ubiloop.alertethd95>