Enquête satisfaction SICAE VS : votre avis nous intéresse !

La SICAE VS dans le cadre de sa démarche qualité, visant à améliorer la qualité des services dont bénéficient les clients du réseau d'électricité, souhaite recueillir les avis de ses abonnés.

Elle a ainsi mandaté la société Greenstones pour réaliser une " enquête de satisfaction clients ". ***Celle -ci sera conduite par téléphone du lundi 03 au lundi 10 juin 2024.***

Dans ce cadre, chaque abonné est susceptible d'être contacté pour un court entretien de 10 à 15 minutes. La SICAE VS vous remercie par avance du temps que vous pourrez y consacrer et vous précise que vos réponses seront strictement anonymes.

(Courriel aux abonnés de Guillaume VANTHUYNE, président de la SICAE VS et de Pierre PERROT, directeur de la SICAE VS)

Siège social Sicae-VS
40, rue Ampère
95300
Ennery
Infos pratiques

La SICAE VS a plus de 100 ans !

La SICAE de la Vallée du Sausseron est une coopérative d'énergie implantée depuis 1921 dans le Vexin Français. Au début du XXème siècle, afin d'apporter l'électricité dans leurs foyers et leurs exploitations, des maires et agriculteurs décident de créer la Coopérative d'électricité de la Vallée du Sausseron – la SICAE VS - à Valmondois.

Dès sa création, elle incarne des valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité. Cent ans plus tard, la SICAE VS continue à gérer le réseau et à fournir l'électricité à 9 000 clients de 13 communes vexinoises.

Tous bénéficient du tarif réglementé appelé Tarif Bleu - identique à celui d'EDF - dont les prix sont fixés par les pouvoirs publics.

La SICAE VS demeure très attachée à son territoire et investit continuellement pour moderniser et sécuriser le réseau de distribution sur les communes desservies. Elle développe également la production d'énergie renouvelable avec des barrages hydroélectriques et des centrales solaires.

Contact

- par téléphone au : 01 34 20 69 80,
- en agence, basée à Ennery, du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 et le vendredi de 08h30 à 12h00.
- www.sicae-vs.fr